# PRETENZIJOS FORMA

Užpildykite ir išsiųskite kartu su prekėmis

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovakijos Respublika

## Užsakymo informacija

**Užsakymo numeris:** ..

**Užsakymo data:** ..

## Pirkėjo duomenys

**Vardas ir pavardė:** ..

**Adresas:** ..

**El. paštas:** ..

**Telefonas:** ..

## Reklamuojamos prekės

| ✓ | Prekė | Kiek. | Kaina |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Defekto aprašymas

*Išsamiai aprašykite defektą:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Pretenzijos tipas

☐ Gamybos defektas ☐ Pažeidimas pristatymo metu ☐ Trūkstami priedai ☐ Netinkama prekė ☐ Kita:

## Pageidaujamas sprendimas

☐ Prekės remontas ☐ Keitimas nauja preke ☐ Pinigų grąžinimas ☐ Kainos sumažinimas

## Banko sąskaita grąžinimui

*Užpildykite pinigų grąžinimo atveju:*

**IBAN:**

**Banko pavadinimas:**

Patvirtinu, kad visi pateikti duomenys yra teisingi ir kad prekė buvo naudojama laikantis naudojimo instrukcijos. Suprantu, kad reklamacija bus išnagrinėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo pranešimo apie trūkumą dienos.

Data

Pirkėjo parašas

**Siųskite prekę adresu:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovakijos Respublika

**Nesiųskite grąžinant išperkamu paštu - tokie siuntiniai nebus priimti!**

---

Reklamacija bus išnagrinėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo pranešimo apie trūkumą dienos, nebent ilgesnį terminą pateisina objektyvi, nuo pardavėjo nepriklausanti priežastis. Garantinis laikotarpis yra 24 mėnesiai nuo prekės gavimo. Apie reklamacijos rezultatą būsite informuoti el. paštu arba telefonu.