# KLACHTENFORMULIER

Invullen en opsturen samen met de producten

---

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Slowaakse Republiek

## Bestelinformatie

**Bestelnummer:** ..

**Besteldatum:** ..

## Klantgegevens

**Naam en achternaam:** ..

**Adres:** ..

**E-mail:** ..

**Telefoon:** ..

## Producten met klacht

| ✓ | Product | Aantal | Prijs |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Beschrijving van het defect

*Beschrijf het defect in detail:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Type klacht

☐ Fabricagefout ☐ Schade tijdens levering ☐ Ontbrekende accessoires ☐ Verkeerd product ☐ Anders:

## Gewenste oplossing

☐ Reparatie van product ☐ Vervanging door nieuw product ☐ Terugbetaling ☐

Prijsvermindering

## Bankrekening voor terugbetaling

*Invullen bij verzoek om terugbetaling:*

**IBAN:**

**Naam van de bank:**

Ik verklaar dat alle vermelde gegevens juist zijn en dat het artikel is gebruikt in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing. Ik ben mij ervan bewust dat de reclamatie uiterlijk binnen 30 dagen vanaf de dag waarop het gebrek is gemeld, wordt afgehandeld.

Datum

Handtekening klant

**Stuur het product naar adres:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slowaakse Republiek

**Niet onder rembours versturen - deze pakketten worden niet geaccepteerd!**

---

De reclamatie wordt uiterlijk binnen 30 dagen vanaf de dag waarop het gebrek is gemeld afgehandeld, tenzij een langere termijn gerechtvaardigd is door een objectieve reden waarop de verkoper geen invloed heeft. De garantietermijn bedraagt 24 maanden vanaf de ontvangst van het artikel. Wij informeren u over het resultaat van de reclamatie per e-mail of telefonisch.